

Uvilan Kaihdin Oy yleiset ehdot, markkinointinimi Lumeo

Näitä ehtoja sovelletaan Ulvilan Kaihdin Oy:n (myöhemmin UK) ja sen asiakkaiden välillä. Asiakkaiksi luetaan niin kuluttaja-asiakkaat kuin yrityksetkin. Tilauksiin sovelletaan tilauksen voimassa olevia ehtoja. UK pidättää oikeuden muutoksiin. Tilaamalla tuotteen UK:lta sitoutuu noudattamaan näitä yleisiä sopimusehtoja.

Hinnoittelu

Tuotteet hinnoitellaan voimassa olevien hinnastojen ja sopimusehtojen mukaisesti. UK pidättää oikeuden hintojen muutoksiin ilman erillistä ilmoitusta.

Asiakkaan vastuut ja velvoitteet

Koska UK valmistaa vain mittatilaustuotteita, on asiakkaan vastuulla huolehtia oikeanlaisesta mitoituksesta sekä asennustavasta, mikäli tuotteita ei ole mitoitettu UK:n toimesta ja/tai asennus ei tapahdu UK:n toimesta. Mikäli UK mitoittaa / asentaa tuotteet on vastuu täten UK:lla.

Peruutus ja palautus

Mikäli tuotantoprosessi on aloitettu, mittatilaustuotteilla ei ole peruutus- eikä palautusoikeutta.

Tilaus- ja toimitus

Tuotteiden tilaaminen ja tilausten seuranta tapahtuu pääsääntöisesti tilausportaalin kautta osoitteesta myynti.lumeo.fi. Pääsääntöisesti toimitusaika on n. 2-3 viikkoa. UK pidättää oikeuden muuttaa toimitusaikaa, force majeure tyyppisten tilanteiden johdosta. Toimitustapa määritellään UK:n toimesta tai jälleenmyyjän kanssa yhdessä, useimmiten Schenker. Rahdin tilaa ja maksaa UK, joka laskutetaan tuotelaskun yhteydessä tai paitsi jos jotain muuta sovittu. Toimituslauseke EXW (Exworks),

Kuljetusvauriot

Rahdin tilaaja (lähtevä, UK) vastaa tuotteiden kestävästä pakkaamisesta. Vastaanottajan velvollisuus on tarkistaa tavara vastaanoton yhteydessä. Mikäli pakkauksessa on havaittavissa jälkiä tai vaurioita, tulee tästä tehdä merkintä kulloisenkin rahtiliikkeen tavalla heidän rahtikirjaansa tai järjestelmäänsä. Vaurio tulee myös kuvata todisteeksi, kännykkä kuva riittää.

Tavarat ovat voineet saada myös ns. piilovaurion. On asiakkaan vastuulla tarkistaa lähetyksen sisältö 5 pv:n kuluessa tavarán vastaanottamisesta ja ilmoittaa siitä UK:lle. Rahdin tilaaja hakee aina korvauksen, pääsääntöisesti UK.

Kuljetuksen tilaajana vain UK voi hakea kuljetusvauriokorvausta. Jotta reklamaatio voidaan saada menettelyyn, tulee toimia edellä mainituilla tavoilla. Muutoin UK:lla ei mahdollisuutta edes osittaiseen korvaukseen ja siten rikkoontuneet osat tai tuotteet laskutetaan täysimääräisinä tilaajalta.

Kuljetusvaurio menettely ja vastuu korvauksen määrästä on UK:lla. Rahdin kuljettajan vastuu on rajallinen, eikä kata kaikkia vahinkoja, mutta täten UK:lla on edes mahdollisuus osittaiseen korvaukseen. Tällöin UK toimittaa uuden osan tai tuotteen tapauskohtaisesti veloitusetta. Asennus tai purkutyöt eivät kuulu kuljetusvaurio menettelyn piiriin.

Takuu 5 v. menettely ja vastuu tuotteen virheestä

Kaikilla tuotteilla on 5 v. takuu ja vastuu tuotteen virheestä.

UK päättää valintansa mukaan virheen korjausmenettelystä. Tuotteen rikkoutunut osa korvataan uudella. Vaihto / korjaus tehdään UK:ssa. Rikkoontunut tuote voidaan toimittaa UK:n rahtisopimuksella veloitusetta korjattavaksi tai arvioitavaksi.

Takuuehtojen täytyessä korjattu tuote toimitetaan rahtivapaasti asiakkaalle.

Vaihtoehtoisesti rikkoontunut osa voidaan toimittaa jälleenmyyjälle tai kuluttaja-asiakkaalle suoraan.

Tuotteiden tai osien irrotus, asennus ja/tai uudelleen asennus ei kuulu takuun tai reklamaation piiriin.

Mikäli on kysymyksessä työläs ja kallis korjaaminen, neuvotellaan kokonaan uudesta tuotteesta. Arviointi tästä tapahtuu aina tapauskohtaisesti ja siitä tulee neuvotella ennen työn aloittamista UK:n kanssa.

Vastuun rajoitus

Korvaus rajoittuu kaikkien kustannuksien osalta aina sovittuun kauppahintaan.

Liikevaihdon vähenemistä tai saamatta jäänyttä voittoa ei korvata.

Takuu tai tuotevirhe vastuu ei korvaa

Kolmansien osapuolien kustannuksia, esim. aliurakoinnit, sähkötyöt tai telinevuokrat eivät kuulu kaihdinten takuun piiriin. Toimitusajan pidentyminen ei ole korvaus tai alennusperuste.

Säätöjen muuttumista tai tavallisesta kulumisesta aiheutuvia osia.

Moottoroitujen kaihdinten akkuja (akkujen täystakuu 3kk) tai mahdollisia sähkövikoja, jotka johtuvat vääränlaisesta kytkennästä.

Jos tuote on asennettu virheellisesti tai sitä on käytetty virheellisesti.

Kuvat, videot ja esitteet

Materiaali on UK:n tai UK:n toimittajien tuottamaa 100 % omistusoikeuksin. Kaikki materiaali on tuotettu edesauttamaan UK:n tuotteiden myyntiä. Tätä materiaalia saa käyttää vain tätä käyttötarkoitusta varten. Mikäli kyse on jostain yhteis näkyvyydestä, tulee materiaalin/-ien käyttämiseen pyytää UK:lta lupa.

Yhteys

Myyntipalvelu:

puhelin, p. 02 531 7400

sähköposti, myynti@lumeo.fi tai etunimi.sukunimi@lumeo.fi